**Dein-Konfigurator und Snag Tal vereinbaren Zusammenarbeit**

**Wertvolle Erweiterung der digitalen Montage-App um Daten für E-Geräte und Zubehör**

**Die Dein-Konfigurator GmbH (Zülpich) hat mit dem Start-up Snag Tal GmbH eine tiefergehende Zusammenarbeit vereinbart. Demnach sind viele der in den Produkt-Entwicklungen der Zülpicher hinterlegten Daten künftig für die Montage-Applikation des Herforder IT-Unternehmens verfügbar – besonders jene für Elektrogeräte und Zubehör. Der After-Sales-Aufwand wird damit maßgeblich vermindert.**

Dein-Konfigurator verfolgt den Ansatz, Planungs- und Beratungssoftware konsequent neu zu denken – nämlich aus Kundensicht bzw. vom POS her. Seit 2013 stehen für die Beratung und Planung im Möbel- bzw. Küchenfachhandel sowie in Möbelhäusern entwickelte, intuitiv bedienbare Konfiguratoren und Planungssysteme im Fokus – wie „Dein-Produktfinder“ für die schnelle Suche nach E-Geräten, Spülen und Zubehör, „Dein Etikett“ für die unmittelbare Kommunikation von Produktinformationen am POS, „Dein Küchen-Navigator“ als webbasiertes Beratungs- und Visualisierungstool, der Konfiguratortisch „Magic Table“ und digitale, für unterschiedliche Hersteller individualisierte Verkaufshandbücher.

Die Basis dieser Entwicklungen sind neben der eingangs genannten „Kundendenke“ sowie eines umfassenden IT-Knowhows vor allem eine Vielzahl strukturiert hinterlegter und gepflegter Daten. Im Rahmen einer jüngst vereinbarten Zusammenarbeit stellt Dein-Konfigurator diese seinem neuen Partner Snag Tal selektiv zur Verfügung. Snag Tal entwickelt Software zur Digitalisierung der Möbelmontage und Kundenabnahme.

Die vom Unternehmen angebotenen dynamischen und flexiblen Check-Listen mit angehängten Bilddaten erleichtern Monteuren vor Ort und Sachbearbeitern in den Unternehmen das Leben deutlich. Missverständnisse werden ausgeräumt, Transparenz ist gewährleistet, Reklamationen und die abschließende Abnahme durch den Kunden werden beweissicher erfasst.

Ein Defizit dieser Anwendung war die bisherige Nicht-Verfügbarkeit von Daten für E-Geräte und Zubehör, was nun der Vergangenheit angehört. Die von Dein-Konfigurator zufließenden Daten liefern beispielsweise tiefergehende Informationen zur Geräte-Montage oder auch Einbauskizzen, was den Aufbau anspruchsvoller, moderner Küchen beschleunigt und kostengünstiger macht.

Weiterhin ist geplant, bei Kunden im Ausland die Daten aus dem Digitalen Verkaufshandbuch von Dein-Konfigurator in die Montage-App von Snag Tal einzubinden. Ziel ist, eine einheitliche, hohe Informationsdichte sicherzustellen und beispielsweise Bestellnummern von Ersatzteilen sofort den Monteuren anzuzeigen. Die Vertreter der Unternehmen erläutern die Mehrwerte dieser jüngst vereinbarten Zusammenarbeit gern auf der kommenden Ordermesse für die Küchenbranche „area30“ vom 17. bis 22. September 2022 in Löhne auf Messestand D21.